

90

JOURS DAYS

PROGRAMME
MAIN-D'OEUVRE

LABOUR
WARRANTY
PROGRAM



ARMATURES
DNS
2000^{INC.}

SIÈGE SOCIAL / HEAD OFFICE
11001, Jean Meunier
Montréal-Nord (Québec) H1G 4S7

LA GARANTIE DE MAIN-D'OEUVRE DE 90 JOURS

CONDITIONS D'ÉLIGIBILITÉ :

- La défectuosité est survenue dans les 90 jours suivant l'installation initiale.
- Les pièces ont été remplacées dans le même atelier ou l'installation initiale a été effectuée.
- Les pièces défectueuses et de remplacement ont été achetées d'un distributeur affilié d'Armatures DNS 2000 Inc.
- Le programme de main-d'oeuvre s'applique uniquement aux distributeurs qui ont la ligne complète des produits DNS.
- Dans tout les cas, pour toute demande de réclamation, il vous faudra nous remettre toute documentation requise.

PROCÉDURES DE RÉCLAMATION :

- **Compléter la carte de garantie pour chaque pièce défectueuse.**
 - ⇒ Explication sur la nature du problème rencontré par l'installateur (donner plus de détail sur la défectuosité et non seulement un résumé).
 - ⇒ S'assurer que le numéro de série de la pièce défectueuse et celui sur la carte de garantie soit identique.

AU PROPRIÉTAIRE		TO THE OWNER	
Garantie		Warranty	
12 mois ou 20,000 km		12 months or 20,000 km	
À COMPLÉTER PAR L'INSTALLATEUR		TO BE COMPLETED BY THE REPAIRMAN	
ANNEE / YEAR:		MOIS / MONTH:	
2006 <input type="checkbox"/>	2007 <input type="checkbox"/>	01 <input type="checkbox"/>	02 <input type="checkbox"/>
2008 <input type="checkbox"/>	2009 <input type="checkbox"/>	03 <input type="checkbox"/>	04 <input type="checkbox"/>
2010 <input type="checkbox"/>	2011 <input type="checkbox"/>	05 <input type="checkbox"/>	06 <input type="checkbox"/>
2012 <input type="checkbox"/>	2013 <input type="checkbox"/>	07 <input type="checkbox"/>	08 <input type="checkbox"/>
	2014 <input type="checkbox"/>	09 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>
		11 <input type="checkbox"/>	12 <input type="checkbox"/>
N° FACTURE / INVOICE NO.:			
Garage / Dealer		Tel.:	
Client / Client		Modèle / Model	
Mot.	Année / Year	Ken à l'installation / Ken at installation	Ken
Description du problème / Trouble description			
Date:			
Doit être complété pour valider la garantie / Must be completed to validate warranty			

- **Joindre une copie des factures originale du client (sur lequel nous devrions trouver un numéro de facture commerciale ainsi que le numéro de pièce DNS utilisé).**
 - 1) POUR L'INSTALLATION INITIALE
 - 2) POUR LE REMPLACEMENT
- Remettre les documents et la ou les pièces défectueuses à votre distributeur affilié d'Armatures DNS 2000 Inc.
- Le distributeur doit retourner les pièces défectueuses sur une feuille RGA distinct (Return Goods Authorization).

RESTRICTIONS :

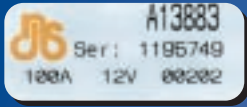
- **Armatures DNS 2000 Inc. se doit d'inspecter toute les pièces défectueuse avant d'émettre un crédit.**
- Le programme de garantie de main-d'oeuvre d'Armatures DNS 2000 Inc. ne couvre pas les cas où la défectuosité cause des dommages à d'autres éléments du véhicule. Veuillez alors communiquer avec votre représentant.
- Armatures DNS 2000 Inc. se réserve le droit de refuser toute réclamation si la documentation/unité sont manquante & pour toute pièce jugée non-défectueuse par le manufacturier.
- Le programme de main-d'oeuvre d'Armatures DNS 2000 Inc., ne s'applique uniquement qu'à l'installation/remplacement.

COMPENSATION FIXE ACCORDÉ PAR UNITÉ :

Étrier	16\$
Démarrateur et alternateur	30\$
Pompe à eau	46\$

Numéro de série
sur la pièce

Les deux numéros
doivent être
identiques



Serial Number
on Unit

Both Numbers
must Match

Détail sur la défectuosité

Detail of malfunction

AU PROPRIÉTAIRE				TO THE OWNER	
<i>Garantie</i>		<i>12 mois ou 20,000 km</i>		<i>Warranty</i>	
<i>12 months or 20,000 km</i>		<i>12 months or 20,000 km</i>			
<i>À COMPLÉTER PAR L'INSTALLATEUR ET À ÊTRE CONSERVÉE PAR LE CLIENT</i>			<i>TO BE COMPLETED BY THE REPAIRMAN AND TO BE KEPT BY THE CUSTOMER</i>		
ANNÉE / YEAR:			MOIS / MONTH:		
2004 <input type="checkbox"/> 2005 <input type="checkbox"/>			01 <input type="checkbox"/> 02 <input type="checkbox"/> 03 <input type="checkbox"/>		
2006 <input type="checkbox"/> 2007 <input type="checkbox"/> 2008 <input type="checkbox"/>			04 <input type="checkbox"/> 05 <input type="checkbox"/> 06 <input type="checkbox"/>		
2009 <input type="checkbox"/> 2010 <input type="checkbox"/> 2011 <input type="checkbox"/>			07 <input type="checkbox"/> 08 <input type="checkbox"/> 09 <input type="checkbox"/>		
2012 <input type="checkbox"/> 2013 <input type="checkbox"/> 2014 <input type="checkbox"/>			10 <input type="checkbox"/> 11 <input type="checkbox"/> 12 <input type="checkbox"/>		
N° FACTURE / INVOICE NO.: _____					
Garage / Dealer				Tel.	
Grossiste / Jobber			Modèle / Model		
Mot.	Année / Year	Km à l'installation / Km at installation		Km	
Description du problème / Trouble description					
Verso →					
Doit être complété pour valider la garantie / Must be completed to validate warranty					

POLITIQUE DE GARANTIE

- Toutes les pièces ARMATURES DNS 2000 INC. sont garanties pour une période de 12 MOIS OU 20 000 KM.
- ARMATURES DNS 2000 INC. (ci-après désigné comme étant manufacturier), garantit ses pièces remanufacturées contre tout défaut de main-d'oeuvre et de manufacture et lorsque correctement installées et utilisées, ARMATURES DNS 2000 INC. garantit leur bon fonctionnement. **La responsabilité du manufacturier est limitée à remplacer la ou les pièces trouvées défectueuses et ce, pour une période de 365 jours après la date de l'achat pour les véhicules privés ou de 180 jours pour les véhicules commerciaux.** ARMATURES DNS 2000 INC. n'autorise aucun de ses agents ni tout autre personne à assumer quelque responsabilité que ce soit quant à la vente de ses produits. Cette garantie ne s'applique pas dans le cas d'un véhicule dont la performance ou les chevaux-vapeur auraient été préalablement modifiés. Le manufacturier décline toute responsabilité dans les conditions susmentionnées.
- Cependant, la compagnie ARMATURES DNS 2000 INC. ne pourra être responsable pour tout dommage dû à une mauvaise installation ou d'un usage abusif, conséquemment ces pièces seront créditées au prix du noyau seulement.
- Les unités défectueuses non fabriquées par ARMATURES DNS 2000 INC. seront créditées qu'au prix du noyau.
- Toute pièce qui aura été démontée ou modifiée sans autorisation annulera automatiquement la garantie offerte par ARMATURES DNS 2000 INC.
- Ligne Technique: 1-800-363-7996

Note : _____



GUARANTEE

- Every product manufactured by ARMATURES DNS 2000 INC. is guaranteed 12 MONTHS OR 20 000 KM.
- ARMATURES DNS 2000 INC. (the manufacturer) warrants it's remanufactured parts to be free of defects in materials and workmanship, and when properly installed and used for that intent and correct application, will fit and operate efficiently. **ARMATURES DNS 2000 INC.'S obligation is limited to replacing any part of parts thereof which should prove to be defective within a period of 365 days in passenger car use or 180 days in commercial use.** ARMATURES DNS 2000 INC. does not authorize any other person or its agents to assume for it any liability whatsoever in connection with the sale of its product.
- This warranty does not apply to any vehicle wich has been modified in horsepower or performance. The manufacturer will not assume any liability for use of its product in such applications.
- ARMATURES DNS 2000 INC. will not responsible for abusive use or faulty installation. Consequently, these parts will be credited at core value only.
- All defective parts not manufactured by ARMATURES DNS 2000 INC. will be credited at core value only.
- Any dismantled or modified parts, without authorization, cancel the guarantee offered by ARMATURES DNS 2000 INC.
- Technical Line: 1-800-363-7996